



POLITICAS DE PRIVACIDAD

1. IDENTIFICACIÓN

ProClash es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web <https://www.proclashapp.com/> así como de sus plataformas, aplicaciones, sistemas y servicios digitales asociados.

Para todos los efectos legales, ProClash actúa como responsable del tratamiento de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.

- **Responsable del tratamiento:** ProClash
- **Titulares de la Plataforma:** Alejandro Cardona Barrera & Alexandra Restrepo Franco
- **Domicilio:** Itagüí, Antioquia, República de Colombia
- **Correo electrónico de contacto:** proclash.app@gmail.com

2. ALCANCE

La presente Política de Privacidad aplica a todas las personas naturales que interactúan con ProClash, a través de cualquiera de sus canales digitales, medios o tecnologías, existentes o que se implementen en el futuro, incluyendo, entre otros:

- Usuarios registrados en la Plataforma
- Visitantes del sitio web
- Usuarios de la plataforma interna de administración
- Usuarios que accedan a servicios, funcionalidades, herramientas o integraciones asociadas

Esta Política regula el tratamiento de los datos personales recolectados en el marco de dichas interacciones, independientemente del canal, medio tecnológico, forma de acceso o tipo de servicio utilizado.

En consecuencia, cualquier interacción con la Plataforma que implique el suministro, registro, acceso, uso o tratamiento de datos personales quedará sujeta a lo dispuesto en la presente Política.

El acceso, registro, navegación o uso de la Plataforma constituye una manifestación de aceptación previa, expresa e informada de la presente Política de Privacidad. En caso de no estar de acuerdo con su contenido, el Usuario deberá abstenerse de acceder, registrarse o utilizar la Plataforma.

3. DATOS PERSONALES

ProClash recolecta, almacena, usa, circula y, en general, trata los datos personales que el Usuario suministra de manera directa, así como aquellos que se generan, capturan o registran automáticamente con ocasión del acceso, registro, navegación o uso de la Plataforma, de conformidad con las finalidades establecidas en la presente Política.

La recolección de datos podrá realizarse a través de formularios, registros, interacciones dentro del sistema, herramientas tecnológicas, cookies o cualquier otro mecanismo legítimo asociado a la operación de la Plataforma.

Los datos personales recolectados se clasifican de la siguiente manera:

3.1 Datos de identificación

- Nombres y apellidos

3.2 Datos de contacto

- Correo electrónico
- Número de teléfono

3.3 Datos personales básicos

- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- País de residencia

3.4 Datos de usuario

- Nombre de usuario (nickname)
- Apodo dentro de la Plataforma

3.5 Datos asociados a videojuegos

- Nombre, alias o identificador utilizado en videojuegos o plataformas de juego

3.6 Datos de uso de la Plataforma

- Historial de actividad
- Interacciones dentro de la Plataforma
- Acciones, registros y operaciones realizadas por el Usuario dentro del sistema

3.7 Datos técnicos y de navegación

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo
- Sistema operativo
- Navegador
- Datos de conexión, acceso y registro (logs)
- Información derivada del uso de cookies o tecnologías similares

3.8 Datos para entrega de recompensas y beneficios

En caso de que el Usuario realice la redención de premios, participe en torneos o acceda a beneficios dentro de la Plataforma, ProClash podrá recolectar información adicional estrictamente necesaria para la gestión, validación y ejecución de dichas operaciones, incluyendo:

- Dirección de envío (cuando aplique entrega física de premios)
- Ciudad y país de entrega
- Información logística necesaria para la correcta entrega
- Datos adicionales requeridos para la validación del beneficiario

Cuando los beneficios correspondan a pagos, incentivos o transferencias económicas derivadas de torneos u otras actividades, ProClash podrá solicitar información adicional necesaria para la gestión de dichas transacciones, incluyendo datos de identificación y, cuando corresponda, información relacionada con medios de pago o recepción de fondos, de conformidad con la normativa aplicable.

3.9 CONDICIONES DEL TRATAMIENTO Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

- ProClash recolectará únicamente los datos personales que resulten pertinentes, adecuados y necesarios para el cumplimiento de las finalidades informadas.
- El suministro de datos por parte del Usuario es voluntario; sin embargo, la omisión de información podrá limitar o impedir el acceso a determinadas funcionalidades, incluyendo la participación en actividades, redención de premios o recepción de beneficios.
- El Usuario garantiza que los datos suministrados son veraces, completos y actualizados, y asume la responsabilidad por cualquier inexactitud o desactualización.

ProClash no recolecta datos sensibles, tales como aquellos relacionados con la salud, datos biométricos, origen racial o étnico, orientación política, religiosa o sexual. En caso de que, de manera excepcional, se requiera este tipo de información, se solicitará autorización previa, expresa e informada del titular, conforme a la legislación vigente.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados por ProClash serán utilizados para las siguientes finalidades, de conformidad con la autorización otorgada por el Usuario y la normativa aplicable:

4.1 Gestión de la relación con el Usuario

- Crear, registrar y administrar cuentas de usuario
- Identificar y autenticar a los Usuarios dentro de la Plataforma
- Gestionar perfiles de usuario y perfiles asociados a videojuegos

4.2 Operación de la Plataforma

- Permitir el acceso y uso de las funcionalidades de la Plataforma
- Gestionar el funcionamiento de sistemas, módulos y herramientas internas
- Administrar actividades, interacciones y operaciones realizadas por los Usuarios

4.3 Gestión de recompensas, beneficios y torneos

- Administrar sistemas de puntos, incentivos y recompensas
- Gestionar la redención de premios y beneficios
- Coordinar la entrega de premios físicos o digitales
- Validar la identidad del Usuario para la entrega de beneficios
- Gestionar pagos, incentivos o transferencias económicas derivadas de torneos u otras actividades

4.4 Mejora del servicio

- Analizar el uso de la Plataforma

- Optimizar funcionalidades, rendimiento y experiencia del Usuario
- Desarrollar nuevas características, servicios o mejoras

4.5 Seguridad y prevención de fraude

- Detectar, prevenir y mitigar fraudes, suplantaciones o accesos no autorizados
- Monitorear el uso indebido de la Plataforma
- Proteger la integridad de la información y de los sistemas

4.6 Atención y soporte al Usuario

- Atender consultas, solicitudes, quejas o reclamos
- Brindar soporte técnico y funcional

4.7 Cumplimiento legal

- Cumplir obligaciones legales, regulatorias o requerimientos de autoridades competentes
- Responder a procesos judiciales o administrativos cuando sea requerido

4.8. LIMITACIONES Y GARANTÍAS

- ProClash tratará los datos personales únicamente para las finalidades aquí descritas o aquellas compatibles con las mismas.
- No se utilizarán los datos para fines distintos sin autorización previa del Usuario, salvo obligación legal.
- ProClash **no vende, comercializa ni cede datos personales a terceros con fines lucrativos.**

5. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de los datos personales por parte de ProClash se realiza con base en la autorización previa, expresa e informada otorgada por el titular de los datos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

La autorización se entenderá otorgada cuando el Usuario:

- Se registre en la Plataforma
- Acepte la presente Política de Privacidad mediante mecanismos electrónicos o digitales
- Suministre voluntariamente sus datos personales a través de formularios, registros o cualquier canal habilitado por la Plataforma
- Utilice los servicios, funcionalidades o herramientas ofrecidas por ProClash

Dicha autorización faculta a ProClash para recolectar, almacenar, usar, circular y, en general, tratar los datos personales del Usuario, conforme a las finalidades descritas en la presente Política.

5.2 Alcance de la autorización

La autorización otorgada por el Usuario se extiende a todas las actividades de tratamiento necesarias para el funcionamiento de la Plataforma, incluyendo, entre otras:

- Operación del sistema
- Gestión de usuarios
- Administración de perfiles y actividades
- Gestión de recompensas, beneficios y torneos
- Entrega de premios físicos o digitales
- Prevención de fraude y uso indebido
- Cumplimiento de obligaciones legales

5.3 Revocatoria de la autorización y supresión de datos

El Usuario podrá, en cualquier momento, revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales y/o solicitar la supresión de estos, mediante solicitud enviada al correo electrónico:

proclash.app@gmail.com.

La solicitud será atendida conforme a los términos establecidos en la normativa aplicable y procederá siempre que:

- No exista una obligación legal o contractual que impida la eliminación de los datos
- Los datos no sean necesarios para el cumplimiento de finalidades vigentes

5.4 Medios para otorgar la autorización

La autorización podrá obtenerse a través de diferentes mecanismos, incluyendo:

- Formularios digitales
- Casillas de aceptación (checkbox)
- Registro en la Plataforma
- Uso de servicios o funcionalidades
- Cualquier otro medio que permita evidenciar la voluntad del Usuario

6. DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, el titular de los datos personales tiene derecho a:

6.1 Derecho de acceso: Conocer, consultar y acceder de forma gratuita a los datos personales que reposen en las bases de datos de ProClash.

6.2 Derecho de actualización y rectificación: Solicitar la actualización, corrección o rectificación de sus datos personales cuando estos resulten inexactos, incompletos o desactualizados.

6.3 Derecho de supresión: Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que no están siendo tratados conforme a la normativa vigente, siempre que no exista una obligación legal o contractual que impida su eliminación.

6.4 Derecho de revocatoria de la autorización: Revocar en cualquier momento la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.

6.5 Derecho a solicitar prueba de la autorización: Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos en que dicha autorización no sea exigible conforme a la ley.

6.6 Derecho a presentar quejas: Presentar quejas ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en Colombia, cuando considere que se ha vulnerado su derecho al habeas data.

6.7 Procedimiento para el ejercicio de derechos

El Usuario podrá ejercer sus derechos mediante solicitud dirigida al correo electrónico:

proclash.app@gmail.com.

Dichas solicitudes serán atendidas dentro de los términos y condiciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.

7. TRANSFERENCIA Y TRATAMIENTO

ProClash podrá transferir y/o transmitir datos personales a terceros en calidad de encargados del tratamiento, cuando sea necesario para el adecuado funcionamiento, operación y prestación de los servicios de la Plataforma.

Dichos terceros podrán incluir, entre otros, proveedores de servicios tecnológicos, servicios de almacenamiento en la nube, bases de datos, servicios de hosting, herramientas de analítica, proveedores logísticos para la entrega de premios y operadores de pagos.

La transmisión o transferencia de datos se realizará bajo las siguientes condiciones:

- Se efectuará únicamente para finalidades relacionadas con la operación, funcionamiento y mejora de la Plataforma
- Los terceros actuarán en calidad de encargados del tratamiento, por cuenta de ProClash
- Se suscribirán acuerdos de confidencialidad y/o contratos de tratamiento de datos personales cuando sea aplicable
- No se cederá, venderá ni transferirá la propiedad de los datos personales
- Los terceros deberán implementar medidas de seguridad adecuadas para la protección de la información
- El tratamiento de los datos se limitará estrictamente a las instrucciones impartidas por ProClash

En caso de que los datos personales sean transferidos a terceros ubicados dentro o fuera del territorio colombiano, ProClash garantizará que se cumplan las condiciones establecidas en la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ProClash adopta e implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables y adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

Estas medidas incluyen, entre otras:

8.1 Medidas técnicas

- Uso de servidores seguros
- Controles de acceso
- Cifrado de la información cuando sea aplicable
- Mecanismos de protección de datos y sistemas

8.2 Medidas administrativas

- Políticas internas de manejo de la información
- Control y gestión de accesos a los datos
- Procedimientos para el tratamiento seguro de la información

8.3 Medidas organizacionales

- Definición de roles y responsabilidades
- Aplicación de buenas prácticas en el tratamiento de datos personales
- Gestión interna de la seguridad de la información

8.4 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN SEGURIDAD

No obstante, lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que:

- Ningún sistema informático, plataforma digital o transmisión de datos a través de internet es completamente seguro
- ProClash no puede garantizar la seguridad absoluta de la información
- Existen riesgos inherentes al uso de tecnologías digitales que pueden escapar del control razonable de ProClash

En consecuencia, ProClash no será responsable por accesos no autorizados, pérdidas de información o vulneraciones de seguridad que no le sean imputables o que se deriven de factores externos, ataques informáticos, fallas en redes de terceros o conductas indebidas de los Usuarios.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales recolectados por ProClash serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento descritas en la presente Política.

En particular, los datos podrán ser almacenados:

9.1 Durante la relación con el Usuario

Mientras exista una relación activa entre el Usuario y la Plataforma, incluyendo el uso de sus servicios, funcionalidades o herramientas.

9.2 Hasta la solicitud de supresión

Hasta que el Usuario solicite la eliminación de sus datos personales, siempre que no exista una obligación legal o contractual que impida su eliminación.

9.3 Por cumplimiento de obligaciones legales

Durante el tiempo que sea necesario para cumplir con obligaciones legales, regulatorias o requerimientos de autoridades competentes.

9.4 CONSIDERACIONES ADICIONALES

- Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento o vencidos los plazos legales, los datos podrán ser eliminados, anonimizados o bloqueados, según corresponda.

- ProClash podrá conservar cierta información cuando sea necesaria para la defensa de sus intereses legales o la atención de posibles reclamaciones.

10. COOKIES Y TECNOLOGÍAS

ProClash podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del Usuario, garantizar el funcionamiento de la Plataforma y obtener información sobre el uso de sus servicios.

10.1 ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos que se almacenan en el dispositivo del Usuario cuando accede a la Plataforma y que permiten reconocer su navegador, recordar preferencias y recopilar información sobre su interacción con el sistema.

10.2 Uso de cookies

ProClash utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Garantizar el funcionamiento adecuado de la Plataforma
- Recordar preferencias y configuraciones del Usuario
- Analizar el uso y comportamiento dentro de la Plataforma
- Mejorar funcionalidades, rendimiento y experiencia de usuario

10.3 Gestión de cookies

El Usuario puede configurar su navegador para aceptar, bloquear o eliminar cookies en cualquier momento. No obstante, la desactivación de cookies puede afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades de la Plataforma.

10.4 CONSIDERACIÓN IMPORTANTE

El uso de cookies no implica, por sí mismo, la recolección de información personal sensible. En caso de que las cookies impliquen tratamiento de datos personales, este se realizará conforme a lo dispuesto en la presente Política de Privacidad.

11. MENORES DE EDAD

ProClash permite el uso de la Plataforma por parte de menores de edad, siempre que cuenten con la autorización previa, expresa e informada de sus padres, representantes legales o tutores.

El registro, acceso o uso de la Plataforma por parte de un menor de edad implicará que dicha autorización ha sido debidamente otorgada, y que sus padres, representantes legales o tutores asumen la responsabilidad por el tratamiento de los datos personales del menor y por las actividades realizadas dentro de la Plataforma.

ProClash no realiza verificaciones exhaustivas sobre la edad de los Usuarios; no obstante, en caso de tener conocimiento de que un menor de edad utiliza la Plataforma sin la debida autorización, podrá suspender o eliminar la cuenta correspondiente.

11.1 RESPONSABILIDAD DE LOS REPRESENTANTES LEGALES

- Autorizar el registro y uso de la Plataforma por parte del menor
- Supervisar el uso de la Plataforma
- Asumir responsabilidad por la información suministrada y las actividades realizadas por el menor

11.2 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ProClash no será responsable por el uso indebido de la Plataforma por parte de menores de edad cuando no exista la debida autorización o supervisión por parte de sus padres, representantes legales o tutores.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

ProClash no será responsable por los daños, perjuicios o pérdidas que puedan derivarse de:

- El uso indebido de cuentas por parte de los Usuarios o de terceros
- La información falsa, inexacta o incompleta suministrada por los Usuarios
- La pérdida, alteración o acceso no autorizado a datos como consecuencia de ataques informáticos, vulneraciones de seguridad o acciones de terceros
- Fallos técnicos, interrupciones del servicio, errores del sistema o indisponibilidad de la Plataforma
- Accesos no autorizados que escapen al control razonable de ProClash

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Plataforma se realiza bajo su propia responsabilidad.

12.1 RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario será responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso
- Proteger su cuenta frente a accesos no autorizados
- Notificar a ProClash cualquier uso indebido o sospechoso de su cuenta

13. USO INDEBIDO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

ProClash se reserva el derecho de suspender, restringir o eliminar cuentas de Usuarios, así como limitar el acceso a la Plataforma, cuando detecte o tenga indicios de:

- Fraude o intento de fraude
- Suplantación de identidad
- Uso indebido, abusivo o contrario a las condiciones de la Plataforma
- Manipulación, alteración o explotación indebida del sistema, incluyendo el uso irregular de funcionalidades, recompensas o beneficios

13.1 FACULTADES DE PROCLASH

En estos casos, ProClash podrá adoptar las medidas que considere necesarias para proteger la integridad de la Plataforma, incluyendo:

- Suspensión temporal o definitiva de la cuenta
- Eliminación de datos o contenidos asociados
- Bloqueo de acceso a funcionalidades específicas

14. MODIFICACIONES

ProClash se reserva el derecho de modificar, actualizar o ajustar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios normativos, técnicos, operativos o de la Plataforma.

Cualquier modificación será informada a los Usuarios a través de los canales disponibles en la Plataforma, incluyendo su publicación en el sitio web o dentro de la aplicación.

Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación. El uso continuo de la Plataforma por parte del Usuario después de la publicación de los cambios constituirá la aceptación de la Política actualizada.

14.1 CONSIDERACIONES

- Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente esta Política

- En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, el Usuario deberá abstenerse de continuar utilizando la Plataforma

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y CONTACTO

La presente Política de Privacidad se rige por las leyes de la República de Colombia, en especial por lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen, sustituyan o complementen.

Para cualquier consulta, solicitud, queja o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales, el Usuario podrá comunicarse a través del siguiente canal:

- **Correo electrónico:** proclash.app@gmail.com

16. DECLARACIÓN FINAL

El Usuario declara que:

- Ha leído de manera íntegra la presente Política de Privacidad
- Comprende el contenido, alcance y efectos de esta.
- Otorga su autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido