



# TERMINOS Y CONDICIONES

## 1. ACEPTACIÓN

Al acceder, registrarse, navegar o utilizar ProClash, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado de manera previa, expresa e informada los presentes Términos y Condiciones, así como las demás políticas, reglas, lineamientos y disposiciones publicadas por la Plataforma.

En caso de no estar de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí establecidas, el Usuario deberá abstenerse de acceder, registrarse o utilizar ProClash.

## 2. IDENTIFICACIÓN

ProClash es una plataforma digital orientada a competencias gaming, torneos, rankings, sistemas de recompensas y demás actividades relacionadas con videojuegos y experiencias competitivas para usuarios registrados. La Plataforma opera a través del sitio web <https://www.proclashapp.com/>, así como mediante aplicaciones, sistemas, herramientas, servicios digitales y tecnologías asociadas a su funcionamiento.

Para todos los efectos legales relacionados con la operación de la Plataforma:

- **Titulares de la Plataforma:** Alejandro Cardona Barrera y Alexandra Restrepo Franco
- **Domicilio:** Itagüí, Antioquia, República de Colombia
- **Correo electrónico de contacto:** [proclash.app@gmail.com](mailto:proclash.app@gmail.com)

## 3. CAPACIDAD LEGAL Y ELEGIBILIDAD



El uso de ProClash está permitido únicamente a personas que cuenten con capacidad legal para aceptar los presentes Términos y Condiciones conforme a la legislación aplicable.

En caso de que el Usuario sea menor de edad, el acceso, registro y uso de la Plataforma deberá realizarse bajo la autorización previa y supervisión de sus padres, representantes legales o tutores.

El registro, acceso o uso de la Plataforma por parte de un menor de edad implicará que dicha autorización ha sido debidamente otorgada por sus padres, representantes legales o tutores, quienes asumirán la responsabilidad correspondiente sobre las actividades realizadas por el menor dentro de la Plataforma.

El Usuario garantiza que toda la información suministrada durante el registro y uso de ProClash es veraz, completa y actualizada.

ProClash podrá suspender, restringir o cancelar el acceso a la Plataforma cuando detecte información falsa, irregular, inexacta o situaciones que generen indicios de fraude, suplantación de identidad o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

#### 4. REGISTRO Y CUENTAS DE USUARIO

Para acceder a determinadas funcionalidades de ProClash, el Usuario deberá crear una cuenta y suministrar información veraz, completa, actualizada y válida.

El Usuario será el único responsable de todas las actividades realizadas desde su cuenta, así como de la confidencialidad, custodia y seguridad de sus credenciales de acceso.

Cada cuenta registrada en la Plataforma es personal, individual e intransferible. Salvo autorización previa y expresa de ProClash, cada Usuario podrá mantener únicamente una cuenta activa dentro de la Plataforma.

Queda estrictamente prohibida la creación, uso o administración de múltiples cuentas con fines fraudulentos, abusivos o destinados a manipular rankings, torneos, sistemas de puntos, recompensas, beneficios o cualquier funcionalidad de la Plataforma.

Asimismo, se prohíbe compartir cuentas, facilitar accesos a terceros, suplantar identidades o utilizar información falsa, inexacta o no autorizada durante el registro o uso de la Plataforma.

El Usuario deberá notificar de manera inmediata a ProClash cualquier acceso no autorizado, vulneración de seguridad, uso sospechoso o pérdida de control sobre su cuenta.

ProClash podrá verificar información, solicitar validaciones adicionales y adoptar las medidas que considere necesarias para proteger la integridad de la Plataforma, incluyendo la suspensión, restricción, bloqueo o cancelación de cuentas cuando existan indicios de fraude, uso indebido, suplantación de identidad, incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o riesgos para la seguridad de la Plataforma o de la comunidad.

La suspensión o cancelación de una cuenta podrá implicar la pérdida de acceso a funcionalidades, torneos, rankings, puntos, recompensas, beneficios o contenidos asociados a la cuenta, sin que ello genere derecho a compensación o indemnización alguna a favor del Usuario

## 5. USO DE LA PLATAFORMA

El Usuario se compromete a utilizar ProClash de manera lícita, responsable, ética y conforme a los presentes Términos y Condiciones, a las reglas de la Plataforma y a la normativa aplicable.

El acceso y uso de la Plataforma deberá realizarse únicamente para fines personales y relacionados con las funcionalidades, servicios, torneos, rankings, sistemas de puntos, recompensas y demás actividades habilitadas por ProClash.

El Usuario se abstendrá de realizar cualquier actividad que pueda afectar, interferir, sobrecargar, vulnerar o comprometer la seguridad, estabilidad, integridad, disponibilidad o correcto funcionamiento de la Plataforma, de sus sistemas o de la experiencia de otros Usuarios.

Queda prohibido utilizar ProClash para fines fraudulentos, ilegales, abusivos, no autorizados o contrarios a la buena fe.

Asimismo, el Usuario se abstendrá de:

- Utilizar herramientas automatizadas, bots, scripts, software o mecanismos destinados a alterar el funcionamiento de la Plataforma

- Explotar errores, vulnerabilidades o fallos técnicos de la Plataforma
- Intentar obtener acceso no autorizado a sistemas, cuentas, bases de datos o información relacionada con ProClash o con otros Usuarios
- Realizar actividades que afecten la integridad competitiva, operativa o técnica de la Plataforma
- Utilizar la Plataforma de manera que pueda generar afectaciones, daños o riesgos para ProClash, sus sistemas o su comunidad

ProClash podrá limitar, suspender, restringir o bloquear el acceso de cualquier Usuario que incumpla los presentes Términos y Condiciones o que realice actividades que afecten la seguridad, integridad o funcionamiento de la Plataforma.

## 6. TORNEOS, RANKINGS Y RECOMPENSAS

ProClash podrá organizar, administrar y habilitar torneos, rankings, sistemas de puntuación, recompensas, beneficios y demás dinámicas competitivas dentro de la Plataforma.

La participación en dichas actividades podrá estar sujeta a requisitos, validaciones, verificaciones, reglas específicas, condiciones de acceso o pagos, según corresponda.

ProClash procurará que las reglas, criterios de puntuación y condiciones aplicables a cada actividad competitiva sean informados de manera clara antes de la participación o inscripción de los Usuarios.

El procesamiento, validación y actualización de resultados, rankings, estadísticas o puntuaciones podrá realizarse de manera automática o manual conforme a los criterios definidos por ProClash.

ProClash podrá realizar validaciones, revisiones, correcciones o ajustes sobre resultados, rankings, puntuaciones, recompensas o beneficios cuando detecte errores, inconsistencias, actividades sospechosas o situaciones que puedan afectar la integridad competitiva de la Plataforma.

La entrega de recompensas, beneficios o premios podrá estar sujeta a procesos de validación, revisión antifraude y verificación de cumplimiento de las reglas aplicables.

Las decisiones adoptadas por ProClash en relación con torneos, rankings, resultados, validaciones, sanciones, recompensas o actividades competitivas tendrán carácter definitivo, salvo disposición expresa en contrario.

## 7. CONDUCTAS PROHIBIDAS Y ANTIFRAUDE

El Usuario se compromete a utilizar ProClash de manera ética, respetuosa, transparente y conforme a los presentes Términos y Condiciones, a las reglas de la Plataforma y a la normativa aplicable.

Queda estrictamente prohibido:

- Utilizar hacks, cheats, bots, scripts, software automatizado o cualquier mecanismo destinado a obtener ventajas indebidas
- Manipular resultados, rankings, sistemas de puntuación, recompensas, torneos o cualquier funcionalidad de la Plataforma
- Crear múltiples cuentas con fines fraudulentos, abusivos o destinados a alterar la integridad competitiva de la Plataforma
- Suplantar la identidad de otros Usuarios o terceros
- Explotar errores, vulnerabilidades o fallos técnicos de la Plataforma
- Compartir cuentas, facilitar accesos no autorizados o utilizar cuentas de terceros
- Utilizar lenguaje ofensivo, discriminatorio, amenazante o conductas contrarias a la convivencia dentro de la comunidad
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas, bases de datos o información relacionada con ProClash o con otros Usuarios
- Realizar actividades fraudulentas, ilegales o contrarias a la buena fe

ProClash podrá realizar validaciones, revisiones, monitoreos e investigaciones sobre cuentas, actividades, resultados, partidas, comportamientos o cualquier situación que pueda afectar la integridad, seguridad o funcionamiento de la Plataforma.

Cualquier incumplimiento podrá dar lugar a sanciones, restricciones, descalificaciones, eliminación de recompensas, suspensión temporal o terminación definitiva de la cuenta del Usuario, sin que ello genere derecho a compensación o indemnización alguna.

## 8. SUSPENSIONES Y RESTRICCIONES

ProClash se reserva el derecho de suspender, restringir, bloquear o cancelar el acceso de cualquier Usuario a la Plataforma, de manera temporal o definitiva, cuando considere que existe incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, de las reglas de la Plataforma o de la normativa aplicable.

Asimismo, ProClash podrá adoptar medidas cuando detecte o existan indicios de:

- Fraude o intento de fraude
- Manipulación de resultados, rankings, puntuaciones o recompensas
- Suplantación de identidad
- Uso indebido o abusivo de la Plataforma
- Actividades que afecten la integridad competitiva, operativa o técnica de la Plataforma
- Conductas que representen riesgos para la seguridad de ProClash, de sus sistemas o de la comunidad

Las medidas adoptadas por ProClash podrán incluir, entre otras:

- Suspensión temporal o definitiva de cuentas
- Restricción de acceso a funcionalidades específicas
- Descalificación de torneos o actividades competitivas
- Eliminación o cancelación de puntos, recompensas o beneficios
- Bloqueo de acceso a la Plataforma

La adopción de estas medidas podrá realizarse sin previo aviso cuando existan razones técnicas, legales, operativas, de seguridad o relacionadas con la integridad de la Plataforma.

La suspensión, restricción o cancelación de una cuenta no generará derecho a compensación, indemnización o reconocimiento económico alguno a favor del Usuario.

## 9. PAGOS Y REEMBOLSOS

Algunas actividades, torneos, beneficios o servicios relacionados con ProClash podrán requerir pagos o comprobantes de pago por parte del Usuario.

Los procesos de pago, validación o confirmación podrán realizarse mediante canales externos habilitados o autorizados por ProClash, incluyendo medios de comunicación o plataformas de terceros.

La participación en torneos o actividades sujetas a pago podrá depender de la validación manual del comprobante correspondiente por parte de ProClash.

Salvo disposición expresa en contrario, los pagos realizados relacionados con torneos, actividades o servicios no serán reembolsables una vez confirmada la inscripción, validación o participación correspondiente.

ProClash podrá rechazar, suspender o cancelar inscripciones, beneficios o recompensas cuando existan inconsistencias, indicios de fraude, comprobantes inválidos, contracargos o incumplimiento de las reglas aplicables.

Asimismo, ProClash podrá modificar, suspender, cancelar o reprogramar actividades, torneos o funcionalidades por razones técnicas, operativas, legales o de seguridad, sin que ello implique obligación automática de compensación o indemnización.

## 10. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

ProClash no garantiza que la Plataforma estará disponible de manera continua, ininterrumpida o libre de errores.

La Plataforma podrá ser suspendida, limitada, interrumpida o sometida a procesos de mantenimiento, actualización, verificación o mejora en cualquier momento por razones técnicas, operativas, administrativas o de seguridad.

ProClash no será responsable por interrupciones temporales, fallos técnicos, errores del sistema, retrasos, pérdida de información, problemas de conectividad o cualquier afectación derivada de situaciones que escapen de su control razonable.

El Usuario reconoce y acepta que determinadas funcionalidades de la Plataforma podrán depender de servicios, redes, videojuegos, plataformas o proveedores de terceros ajenos a ProClash.

## 11. SERVICIOS DE TERCEROS

ProClash podrá integrarse, interactuar o depender de servicios, plataformas, videojuegos, herramientas, proveedores tecnológicos o servicios de terceros para el funcionamiento de determinadas funcionalidades, actividades o servicios relacionados con la Plataforma.

El Usuario reconoce y acepta que dichos servicios de terceros son independientes de ProClash y podrán estar sujetos a sus propios términos, condiciones, políticas y reglas de funcionamiento.

ProClash no será responsable por fallos, interrupciones, modificaciones, restricciones, suspensiones, pérdidas de información o cualquier situación derivada de servicios, plataformas, videojuegos o proveedores de terceros que afecten directa o indirectamente el funcionamiento de la Plataforma o de sus funcionalidades.

## 12. SEGURIDAD DE LA CUENTA

El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad, seguridad y control de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

El Usuario deberá adoptar las medidas razonables necesarias para proteger su cuenta frente a accesos no autorizados, uso indebido o cualquier situación que comprometa su seguridad.

Asimismo, el Usuario deberá notificar de manera inmediata a ProClash cualquier acceso no autorizado, uso sospechoso, pérdida de control de la cuenta o vulneración de seguridad relacionada con sus credenciales.

ProClash no será responsable por pérdidas, accesos indebidos, daños, afectaciones o actividades realizadas desde cuentas comprometidas cuando dichas situaciones deriven del incumplimiento de las obligaciones de seguridad por parte del Usuario.

## 13. COMUNICACIONES

El Usuario autoriza a ProClash a enviar comunicaciones relacionadas con el funcionamiento de la Plataforma, torneos, actividades, actualizaciones, soporte, seguridad, validaciones, recompensas, modificaciones o cualquier asunto relacionado con los servicios ofrecidos por ProClash.

Dichas comunicaciones podrán realizarse mediante correo electrónico, notificaciones dentro de la Plataforma, aplicaciones de mensajería, redes sociales, canales oficiales de comunicación o cualquier otro medio habilitado por ProClash.

## 14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre ProClash, incluyendo su software, diseño, interfaces, logotipos, marcas, contenido, sistemas, funcionalidades, material audiovisual, transmisiones, grabaciones, clips, rankings, torneos y demás elementos relacionados con la Plataforma, son propiedad de ProClash o de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por la legislación aplicable.

El acceso o uso de la Plataforma no otorga al Usuario ningún derecho de propiedad intelectual sobre los elementos, contenidos o servicios asociados a ProClash.

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación, comercialización, explotación o utilización no autorizada de cualquier contenido, material o elemento perteneciente a ProClash.

El Usuario reconoce y acepta que las transmisiones, grabaciones, retransmisiones, clips, highlights, castings y demás contenidos audiovisuales relacionados con torneos o actividades realizadas dentro de la Plataforma podrán ser utilizados por ProClash con fines operativos, promocionales, comerciales o publicitarios, sin que ello genere derecho a compensación o reconocimiento económico alguno a favor del Usuario.

## 15. CONSERVACIÓN DE REGISTROS

ProClash podrá conservar registros, historiales, logs, resultados, actividades, interacciones, reportes, evidencias y demás información relacionada con el uso de la Plataforma cuando resulte necesario para:

- Verificar resultados, rankings o actividades competitivas
- Resolver disputas, reclamaciones o revisiones internas
- Investigar posibles fraudes, abusos o incumplimientos
- Validar recompensas, beneficios o participaciones
- Cumplir obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes
- Proteger la integridad, seguridad y funcionamiento de la Plataforma y de su comunidad

La conservación de dicha información podrá realizarse incluso después de la suspensión, restricción o eliminación de cuentas, cuando resulte necesario para las finalidades anteriormente descritas.

## 16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Usuario reconoce y acepta que el uso de ProClash se realiza bajo su propia responsabilidad.

ProClash no garantiza que la Plataforma, sus funcionalidades o servicios estarán disponibles de manera continua, ininterrumpida, segura o libre de errores.

ProClash no será responsable por daños, pérdidas, afectaciones, interrupciones o perjuicios derivados de:

- Fallos técnicos, errores del sistema, interrupciones del servicio o problemas de conectividad
- Accesos no autorizados, vulneraciones de seguridad o actuaciones de terceros ajenos al control razonable de ProClash
- Información falsa, inexacta o suministrada incorrectamente por los Usuarios
- Conductas indebidas, fraudulentas o ilegales realizadas por Usuarios o terceros
- Fallos o afectaciones relacionadas con videojuegos, plataformas, servicios o proveedores de terceros

- Pérdida de información, puntuaciones, rankings, recompensas, beneficios o contenidos derivada de situaciones técnicas, operativas o externas

En ningún caso ProClash será responsable por daños indirectos, incidentales, consecuenciales, lucro cesante o pérdidas económicas derivadas del acceso, uso o imposibilidad de uso de la Plataforma.

## 17. FUERZA MAYOR

ProClash no será responsable por incumplimientos, interrupciones, retrasos, suspensiones o afectaciones derivadas de situaciones fuera de su control razonable, incluyendo, entre otras:

- Fallas de internet o servicios de telecomunicaciones
- Ataques informáticos, vulneraciones de seguridad o fallos tecnológicos
- Problemas relacionados con proveedores, plataformas o servicios de terceros
- Desastres naturales, emergencias, conflictos, disturbios o situaciones de orden público
- Decisiones gubernamentales, regulatorias o administrativas
- Cualquier evento constitutivo de fuerza mayor o caso fortuito conforme a la legislación aplicable

En tales casos, ProClash podrá suspender, limitar, modificar o reprogramar funcionalidades, actividades, torneos o servicios de la Plataforma mientras persistan las circunstancias que impidan su normal funcionamiento.

## 18. CESIÓN

ProClash podrá ceder, transferir, delegar o subcontratar total o parcialmente sus derechos, obligaciones u operaciones relacionadas con la Plataforma, sin necesidad de autorización previa por parte del Usuario.

El Usuario no podrá ceder, transferir ni delegar sus derechos u obligaciones derivados del uso de la Plataforma sin autorización previa y expresa de ProClash.

## 19. MODIFICACIONES DE LA PLATAFORMA Y DE LOS TÉRMINOS

ProClash se reserva el derecho de modificar, actualizar, suspender, limitar, eliminar o ajustar en cualquier momento funcionalidades, servicios, torneos, sistemas, beneficios, características o cualquier componente relacionado con la Plataforma, cuando lo considere necesario por razones técnicas, operativas, administrativas, comerciales, legales o de seguridad.

Asimismo, ProClash podrá modificar, actualizar o ajustar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en la Plataforma o a través de los canales oficiales de comunicación de ProClash.

El uso continuo de la Plataforma después de la publicación de modificaciones constituirá aceptación de los cambios realizados por parte del Usuario.

## 20. TERMINACIÓN DE ACCESO

ProClash se reserva el derecho de suspender, restringir, bloquear o finalizar el acceso de cualquier Usuario a la Plataforma, de manera temporal o definitiva, cuando considere que existe incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, de las reglas de la Plataforma o de la normativa aplicable.

La terminación, suspensión o restricción del acceso podrá realizarse sin previo aviso cuando existan razones técnicas, operativas, legales, de seguridad o relacionadas con fraude, abuso, uso indebido o riesgos para la integridad de la Plataforma o de la comunidad.

La suspensión o eliminación de una cuenta podrá implicar la pérdida de acceso a funcionalidades, torneos, rankings, puntuaciones, recompensas, beneficios, contenidos o cualquier elemento asociado a la cuenta del Usuario, sin que ello genere derecho a compensación, indemnización o reconocimiento económico alguno.

## 21. DISPOSICIONES FINALES

En caso de que alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones sea declarada inválida, ilegal o inaplicable por autoridad competente, las demás disposiciones continuarán vigentes y producirán todos sus efectos legales.

La falta de ejercicio por parte de ProClash de cualquier derecho o disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones no constituirá una renuncia a dichos derechos.

Los presentes Términos y Condiciones, junto con las demás políticas, reglas y lineamientos publicados por ProClash, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y la Plataforma respecto a su acceso y uso, y reemplazan cualquier comunicación, entendimiento o acuerdo previo relacionado con su objeto.

## 22. LEGISLACIÓN APLICABLE Y CONTACTO

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Para cualquier consulta, solicitud, reporte, reclamación o comunicación relacionada con ProClash, el Usuario podrá comunicarse a través del siguiente canal:

- Correo electrónico: [proclash.app@gmail.com](mailto:proclash.app@gmail.com)

## 23. DECLARACIÓN FINAL

El Usuario declara que:

- Ha leído de manera íntegra los presentes Términos y Condiciones
- Comprende el contenido, alcance y efectos de estos
- Acepta de manera previa, expresa e informada las disposiciones aplicables al uso de ProClash
- Se compromete a cumplir las políticas, reglas y lineamientos establecidos por la Plataforma